



Sabine Elze
Geschäftsführerin
Sekretariat Tel.: (0951) 503 116 04
E-Mail: info@ba-bzfa.de



Andrea Mohr
Fort- und Weiterbildung
Tel.: (0951) 503 116 14
E-Mail: andrea.mohr@ba-afg.de

Infos zur Anreise:

Per PKW

- » Ausfahrt „Bamberg“ oder „BA Süd“
- » Orientierung Ausschilderung „Klinikum“

Im Sinne der Patienten und Besucher bitten wir Sie, aufgrund der begrenzten Parkmöglichkeiten, die öffentlichen Verkehrsmittel zu nutzen.

Anreise per Bahn/öffentliche Verkehrsmittel

- » Bahnhof: Buslinien 901, 902, 907, 911, 931
Richtung ZOB/Stadtmitte
- » ZOB: Linie 918 Richtung Klinikum/Bug
- » Endhaltestelle: Klinikum

Fahrplanauskunft

www.stadtwerke-bamberg.de

So finden Sie uns:

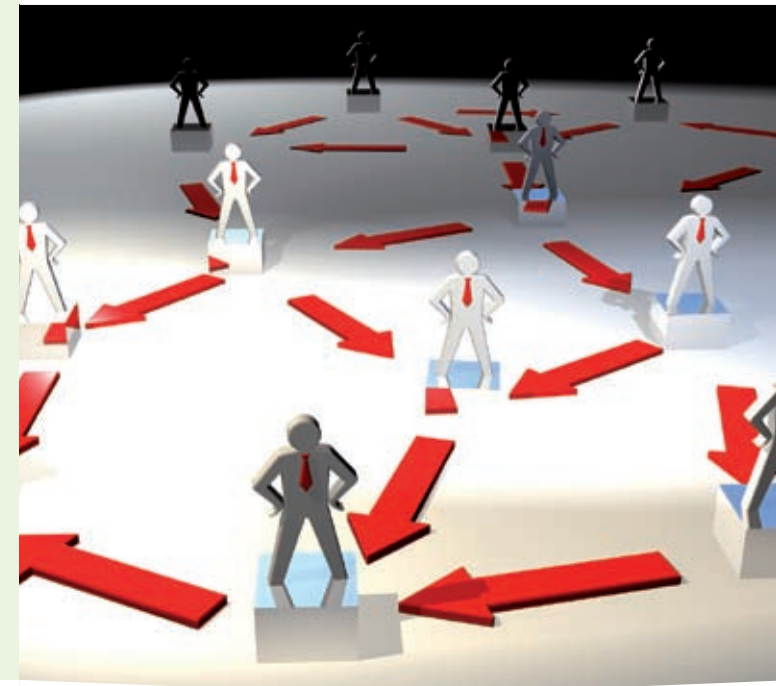


agentur-mpius.de BA_55_100M



BAMBERGER AKADEMIE
für Gesundheitsberufe

Fort- und Weiterbildung



Fortbildung

Qualitätsmanagement für Pflegedienstleister



BAMBERGER AKADEMIE
für Gesundheitsberufe

Bamberger Akademie für Gesundheitsberufe gemeinnützige GmbH
Buger Straße 80 · 96049 Bamberg · www.gesundheitsberufe-bamberg.de

Ein Gemeinschaftsunternehmen von:
Sozialstiftung Bamberg
Gemeinnützige Gesellschaft für soziale Dienste - DAA mbH
Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Bamberg Stadt und Land e.V.

... denn Bildung ist Zukunft!

» Zielsetzung

Der Aufbau und die Aufrechterhaltung eines Qualitätsmanagementsystems sind mehr als nur gesetzliche Forderung; sie sind im Wettbewerb der Pflegedienstleistungen überlebensnotwendig.

Kundenorientierung und Servicequalität sind hierbei zu Schlüsselbegriffen geworden.

Nur eine funktionierende und effektive Organisation garantiert eine qualitativ gute Pflege und Betreuung. Eine hohe ökonomische Stabilität erfordert den effizienten Einsatz von personellen und materiellen Ressourcen.

Wir unterstützen Sie in der strategischen Ausrichtung Ihres einrichtungsspezifischen Qualitätsmanagementsystems und wollen Ihren individuellen Prozeß der Umsetzung beratend ein Stück begleiten.

» Zielgruppe

Die Fortbildung richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus der stationären und ambulanten Pflege, die einen Qualitätsmanagementprozess in ihren Einrichtungen als Qualitätsmanagement - Verantwortliche/r einführen, steuern und begleiten wollen.

» Dauer und Struktur

Die berufsbegleitende Fortbildung gliedert sich in ein einwöchiges Grundlagenmodul und zwei dreitägige Aufbaumodule mit insgesamt 88 Präsenzstunden.

Für die Umsetzung des Fachprojektes in Ihrer Einrichtung ist ein Zeitumfang von mindestens 80 Projektstunden zu kalkulieren.

Eine begleitende individuelle Projektberatung unterstützt den Implementierungsprozess.

» Inhalte

Grundlagenmodul

- » Grundlagen des Qualitätsmanagements
- » Prozessorientiertes Denken im Qualitätsmanagement
- » Gesetzliche Anforderungen und Besonderheiten für Pflegedienstleistungen
- » Qualitätsmodelle in Einrichtungen der Pflege und des Sozial- und Gesundheitswesens
- » Aufgaben und Rolle einer/s Qualitätsmanagement-Beauftragten

Aufbaumodul I

- » Aufbau und Umsetzung eines Qualitätsmanagement-Systems
- » Methoden und Werkzeuge
- » Strategien und Qualitätspolitik
- » Praxisbeispiele, Aufgaben und Übungen bezogen auf Ihre Einrichtung

Aufbaumodul II

- » Prüfung und Messung von Qualität in Einrichtungen des Gesundheitswesens
- » Prozessmanagement: Prozesssteuerung und -überwachung
- » Auditierung und Zertifizierung

Projektberatung

- » Begleitende Beratung während des Implementierungsprozesses

- » jeweils 2 x 4 Stunden, auf Wunsch auch vor Ort in Ihrer Einrichtung
- » zusätzliche Beratungsstunden gegen Gebühr buchbar

» Kosten

Die Lehrgangsgebühren betragen 1.380,00 EUR inkl. Skripte und Lernmittel.

» Schulungsort

Bamberger Akademie für Gesundheitsberufe
Buger Straße 80, 96049 Bamberg

» Termine

Grundlagenmodul: 11. bis 15. Oktober 2010

Aufbaumodul I: 15. bis 17. Dezember 2010

Aufbaumodul II: 2. bis 4. Februar 2011

jeweils von 8.30 bis 15.45 Uhr

Individuelle Projektberatung:

2 Termine á 4 Stunden nach Vereinbarung



Information und Beratung

Bamberger Akademie für Gesundheitsberufe gemeinnützige GmbH

Bereich Fort- und Weiterbildung

Buger Str. 80 · 96049 Bamberg

Tel. (0951) 503 116 04

E-mail: info@ba-afg.de