

# 1. Bamberger Forum für Altenhilfe



BAMBERGER BILDUNGSZENTRUM  
für Altenhilfe

•Dr. Steffen Coburger

•1



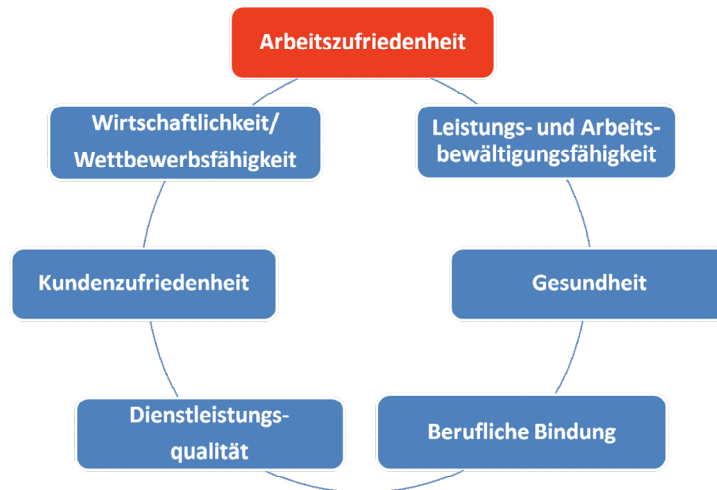
**Arbeitszufriedenheit ist machbar  
—  
auch in der Altenhilfe**

**Dr. Steffen Coburger**

Dr. Steffen Coburger

2

## Erfolgsfaktoren Altenpflege



Dr. Steffen Coburger

3



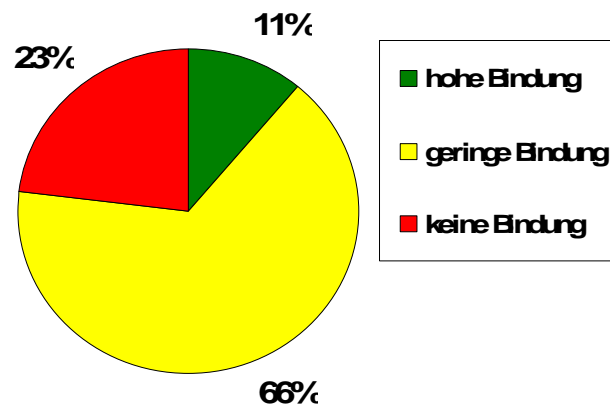
„Beschäftigte in der Altenpflege arbeiten gerne in ihrem Beruf. [...] Sogar 86 Prozent der Befragten erklärten, mit ihrer Tätigkeit zufrieden zu sein. Die Ergebnisse sind repräsentativ für den Beruf der Altenpflege in Deutschland insgesamt. [...] Das Ergebnis übertrifft noch die ohnehin positiven Resultate der Umfragen von 2001 und 2003.“

Presseinformation zur Dritten MitarbeiterInnenbefragung (25.04.05)

Dr. Steffen Coburger

4

## Deutschland-Ergebnisse Gallup-Studie 2010



Dr. Steffen Coburger

5

## Aspekte emotionaler Bindung (Gallup)

Der Mitarbeiter...

- weiß, was von ihm erwartet wird
- hat Hilfsmittel zur Bewältigung seiner Arbeit ausreichend zur Verfügung
- fühlt sich kompetent, seine Aufgaben zu bewältigen
- erhält Anerkennung
- wird als Mensch gesehen
- erhält Unterstützung
- weiß, dass seine Meinung zählt
- kann sich mit Unternehmenszielen identifizieren
- sieht Erfolge bei seiner Arbeit
- kann lernen und sich entwickeln

Dr. Steffen Coburger

6

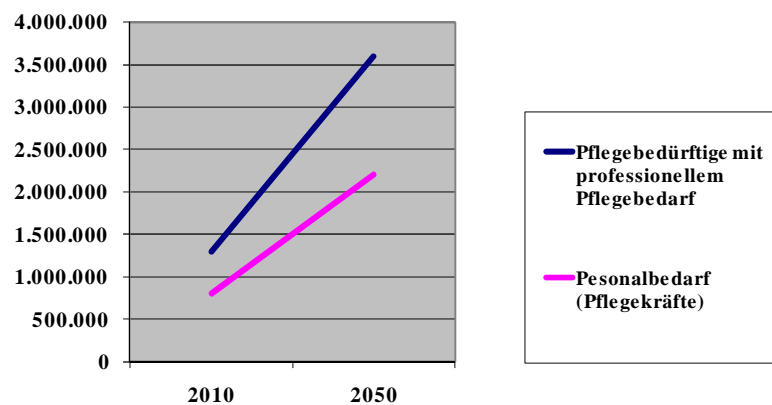
## Resignative Arbeitszufriedenheit



Dr. Steffen Coburger

7

## Bedarfsentwicklung Altenpflege



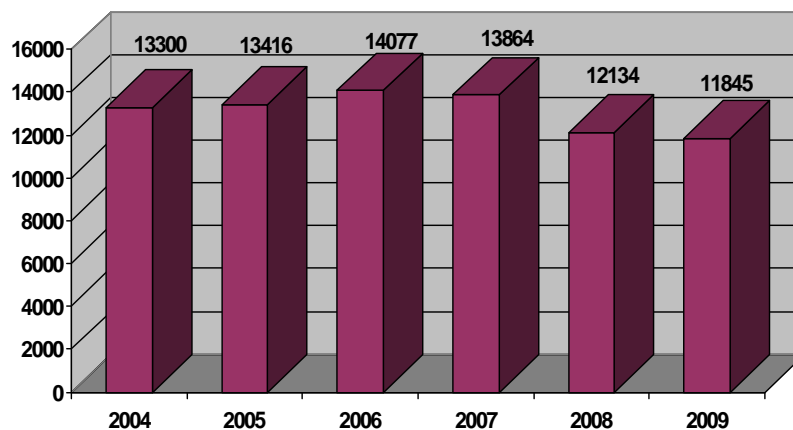
Dr. Steffen Coburger

8

## Das Pflegepersonal wird immer älter

- Studie Knäpple et al. (2004) Baden-Württemberg:
- unter 25 Jahre: 16,0 %,
- 25 bis unter 40 Jahre: 27,6 %,
- 40 bis unter 50 Jahre: 30,5 %,
- 50 bis unter 60 Jahre: 22,0 %,
- 60 Jahre und älter: 4,0 %

## AbsolventInnen Deutschland



## **Pflege ist kein Lebensberuf**

- IfG-Studie (2004): Fluktuationsrate bei Pflegekräften NRW: ca. 20% (Vergleichswert alle Branchen: ca. 13%); durchschnittliche Verweildauer: 9,4 Jahre
- IWAK-Studie (2009)/Längsschnittstudie: durchschnittliche Verweildauer: 11,7 Jahre

## **Pflege ist kein Lebensberuf**

- Untersuchung Meifort/Becker (1996) zu Berufsverbleib von 6.700 Altenpflegekräften (kompletter Ausbildungsjahrgang 1992)
  - Ein Drittel planten während Ausbildung oder erstem Berufsjahr Ausstieg
  - 1996 sahen mehr als zwei Drittel keine Möglichkeiten mehr, ihre Vorstellungen von der Pflege in der Praxis umzusetzen
  - am Ende der Untersuchung (1997) hatten insgesamt vier Fünftel der AbsolventInnen nach nur 5 Jahren ihren Beruf aufgegeben

## **Arbeitsorganisation**

- BGW-Konzept ALIDA („Arbeitslogistik in der Altenpflege):
- Personaleinsatzplanung
- Organisation der Arbeitszeiten
- Aufbau- und Ablauforganisation
- Kommunikations- und Kooperationsprozesse

## **Konkrete Erfolgserwartungen und der Pflegekräfte (bezogen auf Vorgesetzte)**

- Erwartungsdimensionen
- A) Mitwirkung und Einflussnahme
- B) Lob und Anerkennung
- C) Präsenz und Kommunikation
- D) Unterstützung und Problemlösung

**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit**